

Algemene voorwaarden zwemlessen Zwembad MFC de Marke

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor de zwemlessen. Voor Versneld Zwemmen gelden tevens de voorwaarden onder punt 7.

1. Algemeen

- Voor deelname aan de zwemlessen kunt u contact opnemen met de receptie van MFC de Marke. Inschrijven kunt u via de website: www.mfcdemarke.nl
- De minimum leeftijd voor het deelnemen aan de zwemles is 4 jaar.
- Na inschrijving en betaling van het inschrijfgeld, aan de receptie van het zwembad, ontvangt u een bewijs van inschrijving.
- Het bewijs van inschrijving, een toegangspas, is tevens het toegangsbewijs voor het kind om gedurende de periode dat hij/zij op de wachtlijst staat of zwemles volgt, gratis onder begeleiding van een volwassene te komen zwemmen. Ouders/begeleiders dienen een entreekaartje te betalen. Zwembadjes zijn verplicht voor kinderen zonder zwemdiploma.
- Indien er voor de zwemles van uw keuze een wachtlijst bestaat, dan is de datum van inschrijving bepalend voor de oproep.
- Als er een plaats beschikbaar is (komt) wordt er met u gebeld, wanneer uw kind kan starten met de zwemles. Tevens ontvangt u een mail met relevante informatie over de zwemlessen.
- Structureel veranderen van dag en/of tijd is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg met het hoofdzwemzaken.
- Het Zwembad behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het zwemlesrooster.
- Indien uw kind(eren) na inschrijving toch niet gaat deelnemen aan de zwemlessen bij Zwembad MFC de Marke wordt het inschrijfgeld niet terugbetaald.
- In MFC de Marke gelden huisregels. Deze hangen bij de receptie en entree van het zwembad.

2. Zwemles

- Voor het behalen van het A-diploma doorloopt uw kind 4 verschillende niveaus. Wanneer uw kind naar een ander niveau doorstroomt (dit gaat al dan niet samen met een andere lesdag en/of tijd), gaat dit in de vorm van een briefje en/of in overleg tussen de zweminstructeur of coördinator zwemles en de ouders en/of verzorgers van het kind.
- 10 minuten voor aanvang van de zwemles kan uw kind zich omkleden in de kleedruimte. Het badpersoneel haalt de kinderen op uit de kleedruimte.
- Wanneer uw kind is opgehaald door het badpersoneel, kunt u wachten in het sportcafé. 5 minuten voor het einde van de zwemles kunt u uw kind ophalen bij de douches. Gelieve uw kind opwachten in het kleedkamergebied.

3. Duur tot het behalen van het ABC-diploma en diploma garantie

- Gemiddeld doet een vierjarig kind 12 maanden over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles hoe langer het duurt voordat een diploma behaald wordt. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op dit termijn.
- Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 3 maanden over het behalen van diploma B en 4 maanden over het behalen van diploma C.
- Het aantal maanden zoals genoemd onder (a) en (b) zijn slechts ter indicatie en worden door het Zwembad niet gegarandeerd.
- Indien het hoofdzwemzaken gedurende de eerste 3 maanden van het diplomagarantie-traject constateert dat uw kind motorisch, sociaal en/of cognitief geen aansluiting kan vinden binnen onze lesmethode, kan de diplomagarantie komen te vervallen. Hierover zal het Zwembad in overleg treden.
- Indien er bijzonderheden zijn zoals lichamelijke en/of geestelijke beperking als genoemd in artikel 3d, dienen deze vooraf bij inschrijving en/of gedurende het lestraject voor de eerst volgende zwemles aan de lesgever te worden doorgegeven.
- Aan de zwempakketten met diplomagarantie zit een inspanningsverplichting/voorwaarde vast. Uw kind dient minimaal 90% van de zwemlessen aanwezig te zijn.
- Wordt er niet voldaan aan de inspanningsverplichting dan wordt na de laatste lesweek van de genoemde garantietermijn de maandelijkse betaling voortgezet. De diplomagarantie komt te vervallen en uw kind kan door blijven zwemmen met een maandkaart. Ook kan een lichamelijke en/of geestelijke beperking als genoemd in artikel 3d een reden zijn om geen diplomagarantie af te geven.
- Het advies van het Zwembad is bindend.

4. Diplomazwemmen

- Zwembad MFC de Marke is gecertificeerd aan Het Nationaal Platform Zwembaden/NRZ en geeft diploma's uit die voldoen aan landelijk erkende normen ZWEM ABC voor het behalen van een zwemdiploma.
- Pas als uw kind voldoet aan de landelijke erkende normen van het diploma mag uw kind diplomazwemmen op de door het Zwembad aangegeven dag en tijd.
- Indien uw kind mag diplomazwemmen ontvangt u een schriftelijke uitnodiging, gemiddeld 1-2 weken voordien, met daarop de afzwemdatum en alle relevante informatie. Dit ontvangt uw kind tijdens de zwemles.
- Indien uw kind ná het behalen van het diploma wil doorgaan voor een vervolgdiplooma, dan dient u dit i.v.m. de planning vóór het diplomazwemmen bij de receptie door te geven (middels een formulier). Dit geldt ook als u een zwemles pakket heeft.

5. Betaling van les gelden

- De betaling van het lesgeld van de zwemlessen verloopt aan de kassa (pinnen of contant) en dient voor aanvang van de 1^e zwemles.
- Zodra de (deel)betaling is voldaan is de leskaart geldig t/m de vervaldatum. De geldigheidsperiode is afhankelijk van het aantal termijnen waarin het lesgeld wordt betaald. De nieuwe geldigheidsduur gaat altijd aansluitend aan de vervaldatum in.
- Het volledige zwemlespakket (alle termijnen) dient voor het diplomazwemmen te worden voldaan.
- Voor iedere inschrijving en het diplomazwemmen worden (administratie) kosten berekend. Deze zijn inbegrepen bij een Zwemles- en Versneld Zwemmenpakket.
- De prijs van de lessen en activiteiten worden jaarlijks (januari) door het Zwembad opnieuw vastgesteld/geïndexeerd (zie website).

6. Recht op inhalen of restitutie van lesgeld

- De leskaart is geldig tot en met de vervaldatum. U dient altijd een geldige leskaart te tonen aan de receptie van het Zwembad.
- Op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, 1^e/2^e Paasdag, Koningsdag, 5 mei in lustrumjaren, Hemelvaartsdag, 1^e/2^e Pinksterdag en 1^e/2^e Kerstdag) komen de lessen te vervallen. Deze lessen worden niet in rekening gebracht.
- Gedurende 6 weken tijdens de zomervakantie en 1^e week kerstvakantie van de basisscholen in de regio Noord, zijn er géén zwemlessen. Deze periode zal niet in rekening worden gebracht. Indien u op vakantie gaat buiten deze periode, dan bent u gedurende uw afwezigheid wél lesgeld verschuldigd.
- In geval van ziekte van uw kind verzoeken wij u dit door te geven aan de receptie van het Zwembad of per mail. Bij langdurige ziekte (14 dagen of langer) is het mogelijk de toegangspas/zwemles maandkaart tijdelijk stop te laten zetten. De eerste 2 weken zijn voor eigen risico. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.
- Indien er door overmacht onzerzijds géén les of activiteit kan plaatsvinden zullen wij trachten u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste lessen zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld wordt niet gerestitueerd. De door u eventueel geleden (gevolg)schade zal niet worden vergoed.
- Resterende zwemlestegoeden en/of tussentijds opzeggen worden door de het Zwembad niet gerestitueerd.

7. Aanvullende voorwaarden Versneld Zwemmen

- De minimum leeftijd voor het deelnemen aan Versneld Zwemmen is 5 jaar. Tevens vindt er een startles (voorzwemmen) plaats om te beoordelen of uw kind in aanmerking komt voor Versneld Zwemmen.
- Het Zwembad garandeert dat het kind na afloop van Versneld Zwemmen kan afzwemmen (diploma garantie). Indien de ouder echter kiest voor een andere zwemles cursus dan geadviseerd na de startles, dan vervalt deze garantie.
- Om in aanmerking te komen voor de garantie dient tenminste 90% van de lessen gevolgd te zijn.
- Indien de garantie vervalt worden de resterende zwemlessen tot het diploma-zwemmen in rekening gebracht.
- Als het kind niet direct na afloop van Versneld Zwemmen kan afzwemmen, wel alle lessen heeft gevolgd, dan behoeft voor de vervolglesen tot het behalen van het desbetreffende zwemdiploma niet extra te worden betaald.
- Bij (te verwachten) langdurig aaneensluitend of periodiek verzuim door blessure of ziekte van het leskind kan een beroep worden gedaan op vervolglesen zonder extra kosten, mits een medische verklaring wordt overlegd. Een dergelijk verzoek dient te worden ingediend bij hoofdzwemzaken van het Zwembad.

8. Privacybescherming

- Met in acht neming van de wet bescherming persoonsgegevens zal het Zwembad strikt vertrouwelijk met uw persoonsgegevens en die van het kind omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van het kind verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door het Zwembad dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden. Door ondertekening van het contract gaat u akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens als hiervoor bedoeld.

9. Toepassing Algemene Voorwaarden

- Bij inschrijving verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard.
- Het Zwembad is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- Eerder gedateerde Algemene Voorwaarden komen te vervallen ten opzichte van de meest actuele en recente Algemene Voorwaarden. Deze staan ook op de website van MFC de Marke.
- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van het Zwembad. Door gebruik te maken van het zwembad aanvaardt u deze algemene voorwaarden en huisregels in de accommodatie.